



Garantiebeleid

voor Artifence LED verlichting

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van Artifence (hierna 'Artifence' te noemen) van wie u (hierna de 'Koper' te noemen) uw LED strip module of armatuur koopt.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven heeft Koper recht op de garantie gedurende de toepasselijke periode, als volgt;

LED module	Stekkers/draden	LED driver	WIFI control en receiver
2 jaar	3 jaar	5 jaar*	2 jaar

* dit betreft de HLG serie, voor de LPV serie geldt een periode van 3 jaar.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum
- De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 3.000 uur/jaar.
- De garantie is slechts geldig voor producten met een maximale omgevingstemperatuur van +35°C.
- De garantie is slechts geldig voor maximaal één schakeling per dag.
- De garantie is slechts geldig voor LED modules van Artifence schermen die geïnstalleerd zijn in een omgeving die conform de IP-65 waarden is (Ingress protection ratings)
- De garantieperiode geldt niet langer wanneer een Koper de driver-instellingen van het product wijzigt.
- Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim, blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- De garantie geldt slechts wanneer het product goed gehanteerd, geïnstalleerd en onderhouden wordt conform onze instructies.
- Een geldige claim wordt slechts gehonoreerd wanneer de vermindering van de lichtopbrengst lager is dan 80% van de oorspronkelijk geïnstalleerde lichtopbrengst tijdens de garantieperiode van de LED's.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- De Producten zijn goed geïnstalleerd en worden goed bediend conform de instructies van de fabrikant.
- Een Artifence vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte producten. Wanneer het product of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
- De producten zijn rechtstreeks Artifence verkoop organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de producten beschikbaar ter inzage voor Artifence.
- Arbeidskosten voor (de)-installatie van de producten worden niet onder deze garantie gedekt.

Garantie

Voorwaarden voor LED strip modules:

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor LED verlichtingsproducten die door Artifice verkocht worden. De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Artifice koopt (hierna: de 'Koper' te noemen).

Artifice garandeert dat elk product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw producten geldende garantiebeleid. Wanneer een product niet conform deze garantie werkt, dan zorgt Artifice voor een gratis vervangend exemplaar van het gebrekkige product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de beperkte garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

- De garantie van Artifice komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een product dat onder deze garantie valt door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Artifice na onderzoek vaststelt dat het product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal Artifice het product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid: 'het product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Artifice ervoor kiest om het product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele wederverkoper of dealer heeft de bevoegdheid om namens Artifice de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, op welke wijze dan ook.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het product naar behoren bedraad en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, richtlijnen en installatievoorwaarden. Wanneer vastgesteld wordt dat een product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper Artifice hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Artifice zal de technische oplossing van problemen faciliteren.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio('s).
- Deze garantie geldt niet wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het product die niet schriftelijk door Artifice geautoriseerd zijn. Artifice behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen. Indien dit wordt verzocht door Artifice worden niet-conforme of gebrekkige producten eigendom van Artifice zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Artifice vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan

Artifence, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige producten; voor systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum waarop gebrek zich manifesteerde; toepassingen, aantal branduren en schakelcycli;
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Artifence de vervoerskosten voor haar rekening. Artifence kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Artifence met betrekking tot de producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Artifence jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Artifence aan de klant heeft geleverd, ongeacht of de vordering tot vergoeding van schade gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Artifence op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit
- Op verzoek moet aan Artifence vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Artifence kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden gedefinieerd.