

Garantiebeleid voor Artifice SCHERMEN

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van Artifice (hierna 'Artifice' te noemen) van wie u (hierna de 'Koper') via een officiële Artifice dealer uw modulaire glazen schermen koopt.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven heeft Koper recht op de garantie gedurende de toepasselijke periode, als volgt;

	Frames	Rubbers/plastic	Deur/slot	Moffellaag / foam
Base lijn	4 jaar*	4 jaar	nvt	2 jaar
Luxe lijn	4 jaar*	4 jaar	3 jaar**	3 jaar
Flex lijn	4 jaar*	4 jaar	nvt	3 jaar

* met uitzondering van de fundatie.

** m.u.v. scharnieren en slot

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum
- De garantieperiode is gebaseerd op normaal, zorgvuldig en deskundig gebruik.
- De garantie is slechts geldig indien de installatie voorschriften correct zijn nageleefd en de originele onderdelen zijn toegepast, waarbij geen eigenhandige wijzigingen door de installateur zijn aangebracht.
- De garantie is niet van toepassing indien er sprake is van normale slijtage of kerven, krassen of schade als gevolg van stoten of ongelukken.
- De garantie is niet van toepassing op gebreken als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of het niet naleven van behandelings- en onderhoudsvoorschriften.
- De garantie is slechts geldig voor visuele gebreken, zoals kleine krasjes, kleurverschillen of vervormingen, die bij de Base en Flex lijn op 4 meter afstand zichtbaar zijn en bij de Top lijn op 2 meter afstand zichtbaar zijn.
- De garantie is niet van toepassing op corrosie van onbeschermede delen van de aluminium constructie en aantasting van de aangrenzende moffellaag.
- Alle vormen van glasbreuk vallen, na goedkeuring en voor akkoord getekende ontvangst van de zending, buiten de garantie.
- De garantie is niet van toepassing op schade als gevolg van extreme weersomstandigheden, storm, molest of overstromingen.
- Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim, blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim kan geen aanspraak op garantie gemaakt worden voor tintverschillen in het glas of de moffellaag.
- Bij nalevering binnen 1 maand na de eerste aankoop zal gekeken worden of er uit dezelfde batch of productie code geleverd kan worden. Indien deze niet beschikbaar is, kan geen aanspraak op garantie gemaakt worden voor tintverschillen in het glas of de moffellaag.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- De Producten zijn goed geïnstalleerd en worden goed gereinigd en onderhouden conform de instructies van de Artifice.
- Een Artifice-vertegenwoordiger heeft op verzoek toegang tot de defecte producten
- De producten zijn rechtstreeks van een Artifice (verkoop-)organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de producten beschikbaar ter inzage voor Artifice.
- Arbeidskosten voor (de)-installatie van de producten worden niet onder deze garantie gedekt.

Garantie

Voorwaarden voor Artifice SCHERMEN:

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor modulaire schermen die door Artifice verkocht worden. De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Artifice of haar officiële Artifice dealer koopt (hierna: de 'Koper' te noemen).

Artifice garandeert dat elk product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw producten geldende garantiebeleid. Wanneer een product niet conform deze garantie werkt, dan zorgt Artifice voor een gratis vervangend exemplaar van het gebrekkige product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de beperkte garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

- De garantie van Artifice komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een product dat onder deze garantie valt door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Artifice na onderzoek vaststelt dat het product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal Artifice het product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid: 'het product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Artifice ervoor kiest om het product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag Artifice de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Artifice de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, op welke wijze dan ook.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het product naar behoren geïnstalleerd op een stabiele ondergrond met degelijke fundatie conform de richtlijnen van NEN 6702. Wanneer vastgesteld wordt dat een product gebrekkig is of niet conform de installatie voorschriften verwerkt is, moet de Koper Artifice hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Artifice zal de technische oplossing van problemen faciliteren.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente veiligheidsnormen en NEN 3569.

- Deze garantie geldt niet wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het product die niet schriftelijk door Artifice geautoriseerd zijn. Artifice behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen. Indien dit wordt verzocht door Artifice worden niet-conforme of gebrekkige producten eigendom van Artifice zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Artifice vertegenwoordiger/dealer toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan de Artifice dealer, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige producten; voor systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum waarop gebrek zich manifesteerde; toepassingen, (digitaal) fotomateriaal;
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Artifice de vervoerskosten voor haar rekening. Artifice kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Artifice met betrekking tot de producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Artifice jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Artifice aan de klant heeft geleverd, ongeacht of de vordering tot vergoeding van schade gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Artifice op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële of persoonlijke schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit.
- Op verzoek moet aan Artifice-vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Artifice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor alle vormen van schade en gevolgschade indien de geldende NEN normen (NEN 2608, 6702 en 3569 voor Nederland) niet gevolgd zijn. Indien het onduidelijk is of een geldende NEN norm op het desbetreffende werk van toepassing is (bijvoorbeeld in overige Europese landen), of indien de norm expliciet niet van toepassing is verklaard, dient de Artifice dealer samen met de opdrachtgever in overleg te treden met Artifice en dit schriftelijk te documenteren.